Приложение 1

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
ГАУЗ СО "Верхнесалдинская СП"
за 3 квартал 2024год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (в случае неисполнения в установленный срок указывается причина)	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутсвие на стендах учреждения информации о месте нахождения	Размещение на стендах учреждения информации о месте нахождения	I квартал 2024 года	Балакирева Е.А. (специалист по кадрам)	На информационном стенде размещена информация о месте нахождения	**25 марта 2024**
Отсутствие на стендах учреждения информации об учредителе	Размещение на стендах учреждения информации об учредителе	I квартал 2024 года	Балакирева Е.А. (специалист по кадрам)	На информационном стенде размещена информация об учредителе	**25 марта 2024**
Отсутсвие на стендах учреждения информации о контактном телефоне органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья	Размещение на остендах учреждения информации о контактном телефоне органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья	I квартал 2024 года	Балакирева Е.А. (специалист по кадрам)	На информационном стенде размещена информация о месте нахождения о контактном телефоне органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья	**25 марта 2024**
Отсутсвие на стендах учреждения информации о медицнских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне образования, квалификации и сведений из документа об образовании	Размещение на стендах учреждения информации о медицнских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне образования, квалификации и сведений из документа об образовании	I квартал 2024 года	Балакирева Е.А. (специалист по кадрам)	На информационном стенде размещена информация о медицнских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне образования, квалификации и сведений из документа об образовании	**25 марта 2024**
Отсутсвие полной информации на информационных стендах в соответсвии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения российской федерации, органов государственной власти субъектов российской федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "интернет"».	Разработать и разместить на информационных стендах информацию в полном объеме по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения российской федерации, органов государственной власти субъектов российской федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "интернет"».	I квартал 2024 года	Балакирева Е.А. (специалист по кадрам)	На информационных стендах размещена в полном объемеинформацию по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независим	**25 марта 2024**
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение лечебно-охранительного режима не в полном объеме	Выделение места для детских колясок	1 полугодие 2024 года	Рогозина Т.В. (зав. лечебного отделения)	Выделено место для детских колясок и размешена указательная табличка	**02 сентября 2024**
Наличие очередей у кабинетов врачей	Контроль за рациональным распределение талонов	Ежемесячно	Рогозина Т.В. (зав. лечебного отделения)	Ведется контроль за рациональным распределением талонов	**выполняется**
Доступность записи на прием к врачу с перебоями	Усиление контроля обработки обращений пациентов для записи на прием к вару. Своевременное обращение в тех поддержку при возникновении тех.ощибок	Ежемесячно	Спирина Т.Г. (и.о. главного врача)	Ведется контроль за обработкой обращений пациентов для записи на прием к врачу, при необходимости контролируется незамедлительное обращение в тех. поддержку.	**выполняется**
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами ненадлежащего качества	Ремонт пандуса входной группы	III квартал 2024 года	Спирина Т.Г. (и.о. главного врача)	Выполнен ремонт пандуса входной группы	**20 сентября 2024**
Отсутствуют поручни	Установка поручней у входной группы	III квартал 2024 года	Спирина Т.Г. (и.о. главного врача)		**перенесено на IV квартал**
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Неудовлетворенность доброжелательбностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Усиление контроля за соблюдением этики медицинских работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ежемесячно	Рогозина Т.В. (зав. лечебного отделения)	Ведется контроль за соблюдением этики медицинских работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	**выполняется**
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

01.10.2024 И.о. главного врача _____ / Спирина Т.Г.