

Участник проектной деятельности имени Евгения Усольцевича Усольцевича

ГБУЗ СО "Верхнеиспешская СП"

на 4 квартал 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на стендах учреждения информации о месте нахождения	Размещение на стендах учреждения информации о месте нахождения	1 квартал 2024 года	Балмукова Е.А. (специалист по кадрам)	На информационном стенде размещена информация о месте нахождения	25 марта 2024
Отсутствие на стендах учреждения информации об учреждении	Размещение на стендах учреждения информации об учреждении	1 квартал 2024 года	Балмукова Е.А. (специалист по кадрам)	На информационном стенде размещена информация об учреждении	25 марта 2024
Отсутствие на стендах учреждения информации о контактах телефоне органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья	Размещение на стендах учреждения информации о контактах телефоне органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья	1 квартал 2024 года	Балмукова Е.А. (специалист по кадрам)	На информационном стенде размещена информация о месте нахождения в контактах телефоне органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья	25 марта 2024
Отсутствие на стендах учреждения информации о медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне образования, квалификации и сведений из документа об образовании	Размещение на стендах учреждения информации о медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне образования, квалификации и сведений из документа об образовании	1 квартал 2024 года	Балмукова Е.А. (специалист по кадрам)	На информационном стенде размещена информация о медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне образования, квалификации и сведений из документа об образовании	25 марта 2024
Отсутствие полной информации на информационных стендах в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, органе государственной власти субъекта Российской Федерации, органе местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»	Разработать и разместить на информационных стендах информацию в полном объеме по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, органе государственной власти субъекта Российской Федерации, органе местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»	1 квартал 2024 года	Балмукова Е.А. (специалист по кадрам)	На информационных стендах размещена информация в полном объеме по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, органе государственной власти субъекта Российской Федерации, органе местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»	25 марта 2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение удобного-эргономичного режима не в полном объеме	Выделение места для детских колясок	I полугодие 2024 года	Роговина Т.В. (зам. дежурного отсеченца)	Выделено место для детских колясок и размещены указательная табличка	02 сентября 2024
Наличие очереди/у кабинета врача	Контроль за рациональным распределением пазов	Ежемесячно	Роговина Т.В. (зам. дежурного отсеченца)	Всего контроль за рациональным распределением пазов	выполняется
Длительность приема на приеме у врача с потребками	Ускорение контроля обработки обращений пациентов для приема на приеме у врача. Современное оборудование и тех.поддержка при возникновении тех.ошибок	Ежемесячно	Смирнова Т.Г. (и.о. главного врача)	Ведется контроль за обработкой обращений пациентов для приема на приеме у врача, при необходимости контроля статуса неэкстренного обращения в тех.поддержку.	выполняется
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование входов групп инвалидов выделенного качества	Ремонт пандуса входной группы	III квартал 2024 года	Смирнова Т.Г. (и.о. главного врача)	Выполнен ремонт пандуса входной группы	20 сентября 2024
Отсутствие выделенной стоянки для автомобилей/средств инвалидов	Установка пандусов у входной группы	III квартал 2024 года	Смирнова Т.Г. (и.о. главного врача)	Подано заявление в Администрацию Верхнеиспешского городского округа на установку специализированного знака (№С. №61 от 05.11.2024)	исполнено на 2025 год
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических ванных	Ремонт и переоборудование санитарно-технического помещения	IV квартал 2024 года	Смирнова Т.Г. (и.о. главного врача)		исполнено на 2025 год
Отсутствие оборудования для инвалидов по слуху и зрению	Изготовление и установка аудиовизуальной информации для инвалидов по слуху и зрению	IV квартал 2024 года	Смирнова Т.Г. (и.о. главного врача)	Изготовление и установка аудиовизуальной информации для инвалидов по слуху и зрению	01 ноября 2024
Отсутствие табличек, выделенных для инвалидов по слуху и зрению	Изготовление и установка табличек с аудиовизуальной информацией для инвалидов по слуху и зрению	IV квартал 2024 года	Смирнова Т.Г. (и.о. главного врача)	Изготовление и установка табличек с аудиовизуальной информацией для инвалидов по слуху и зрению	01 ноября 2024
Наличие доступности, добровольности, вежливости	IV. Добровольность, вежливость, работность медицинских организаций				
Присутствие вальмовых организаций при использовании вальмовых форм взаимодействия (телефон, кол-центр, чат-сервис, сервис (поддержка) электронного обслуживания/чата в чат-боксы)	Увеличение контроля за соблюдением этики медицинских работников организациями при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ежемесячно	Роговина Т.В. (зам. дежурного отсеченца)	Ведется контроль за соблюдением этики медицинских работников организаций при взаимодействии	выполняется
V. Удовлетворенность, снижение качества услуг					

17.12.2024

И.о. главного врача  
*Смирнова Т.Г.*